

Pressemeldung

## Customer Alliance führt Produkt-Redesign sowie die Single-Login-Funktion ein!



**Berlin, 17/11/2016** - Im vergangenen Jahr hat Customer Alliance sein *Control Panel* Lösungspaket eingeführt, welches die Vorteile seiner Lösungen in einem einzigen effizienten Paket vereint. Im Rahmen dieses Pakets arbeiteten die Design- und Entwicklungsteams des Unternehmens an einem **Redesign der Produkte**, um diesen ein frisches, stimmiges Erscheinungsbild zu verpassen. Die Produktverbesserungen führten dazu, dass seitdem mit jedem Gerät (Handy, Tablet, Desktop usw.) und über ein einziges Login (Single-Login) auf die betreffenden Lösungen zugegriffen werden kann.

Mit dem Ziel, die Arbeitslast von Hoteliers zu reduzieren und ihre Effizienz zu erhöhen, können diese nun **mit ein- und denselben Login-Daten auf die Lösungen *Review***

**Analytics und Booked zugreifen.** Darüber hinaus wurden sämtliche **Benutzerbeschränkungen für beide Produkte aufgehoben**, sodass Hoteliers eine unbegrenzte Zahl von Login-Datensätzen erstellen können, um die Zusammenarbeit innerhalb der einzelnen Lösungen zu verbessern. Beliebig viele Benutzer können jetzt mit jeweils individuellen Login-Daten auf die Produkte zugreifen.

Sowohl im Hinblick auf das Redesign als auch auf das Single-Login standen die Bedürfnisse des Benutzers stets im Mittelpunkt. Die Lösungen sind schneller als jemals zuvor, was automatisch auch für ihre Benutzer gilt. **Die Kontrolle über Ihre Online-Reputation und Buchungen ist wörtlich zum Greifen nah.**

## Zum Unternehmen

### Customer Alliance - Ihr Partner für 360° Bewertungsmanagement

Innerhalb Deutschland ist Customer Alliance der Marktführer im Bereich Online Reputations- und Bewertungsmanagement. Seit der Gründung im Jahr 2009 ist das Unternehmen in kurzer Zeit auf ein internationales Team von über 100 Mitarbeitern angewachsen, mit unterschiedlichen Hintergründen aus Tourismus & Hotellerie. Heute verbessern bereits mehr als 4000 Hotels aus 35 Ländern ihre Arbeitsabläufe mit den Lösungen von Customer Alliance.

#### Fakten:

- Review Analytics von Customer Alliance ist die offizielle Branchenlösung für Bewertungsmanagement des Hotelverband Deutschlands (IHA)
- Customer Alliance ist Partner der Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)
- Customer Alliance ist Partner der Hospitality Sales und Marketing Association (HSMADeutschland e.V.)
- COO Torsten Sabel ist Head of Advisory des Digital Marketing Council der Hospitality Sales and Marketing Association International (HSMAI)

#### Pressekontakt:

##### Presse bei Customer Alliance

Ullsteinstr. 118 Tower B | 12109 Berlin

Telefon: +49 30 762 89 00-0

E-Mail: [press@customeralliance.com](mailto:press@customeralliance.com)



CA Customer Alliance GmbH  
[info@customer-alliance.com](mailto:info@customer-alliance.com)  
[www.customer-alliance.com](http://www.customer-alliance.com)

Ullsteinstr. 118 Turm B  
12109 Berlin, Deutschland  
+49 30 762 89 00-0



CA Customer Alliance GmbH  
[info@customer-alliance.com](mailto:info@customer-alliance.com)  
[www.customer-alliance.com](http://www.customer-alliance.com)

Ullsteinstr. 118 Turm B  
12109 Berlin, Deutschland  
+49 30 762 89 00-0