



Bildquelle: Torsten Sabel

ONLINE-SCHULUNG

## Kostenloses Webinar für aktives Bewertungsmanagement

Wie man sich in der Hitliste der besten Hotels nach oben schiebt, verdeutlicht ein kostenloses Webinar von Customer Alliance. Am Montag, den 24. Juni 2013, wahlweise um 15:30 Uhr oder um 20:30 Uhr erläutert Torsten Sabel, COO des Berliner Unternehmens Customer Alliance, wie professionelles Bewertungsmanagement Hoteliers hilft, mehr Bewertungen zu erhalten, bei der Auswertung Zeit zu sparen und mehr Buchungen zu generieren.

Kategorie: **News**

Text: Carsten Hennig, 17. Juni 2013

„Gästebewertungen im Internet entscheiden immer öfter über den Erfolg eines Hotels“, konstatiert Sabel. „Dabei geht es nicht nur darum, möglichst viele und positive Bewertungen zu erhalten, sondern auch mit konstruktiver Kritik richtig umzugehen.“ Das rund einstündige Webinar gibt einen Überblick über die Entwicklung von Online Bewertungen. Im Mittelpunkt steht auch die Frage: Wie bereitet sich eigentlich der moderne, multioptionale und vernetzte Urlaubssuchende im Internet auf seine Reise vor? Schließlich verdeutlichen Fallstudien, wie Hotels durch Customer Alliance ihren Umsatz deutlich steigern konnten.

An der interaktiven Internetpräsentation kann jeder teilnehmen. Voraussetzung ist eine ausreichende Internetbandbreite (mind. DSL), ein moderner Webbrowser und eine Telefonleitung. Die Zugangsdaten werden allen Teilnehmern rechtzeitig vor dem Webinar per E-Mail zugeschickt. Voranmeldung und

Terminauswahl ist möglich unter <http://sem.customer-alliance.com/bewertungsmanagement-webinar>.

Für weitere Fragen steht das Team von Customer Alliance unter der Tel.-Nr. 030/521070239 zur Verfügung.

Artikel drucken

---

FREIZEIT-VERLAG LANDSBERG GMBH

Celsiusstraße 7

D-86899 Landsberg am Lech

Tel.: +49 (0)8191-947160

Fax: +49 (0)8191-9471666

E-Mail: [info@tophotel.de](mailto:info@tophotel.de)

Web: [www.tophotel.de](http://www.tophotel.de)

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Angebotes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages vervielfältigt oder verbreitet werden. Unter dieses Verbot fällt insbesondere auch die Vervielfältigung per Kopie, die Aufnahme in elektronische Datenbanken und die Vervielfältigung auf CD-ROM oder Online-Dienste.

All rights reserved. Reproduction or modification in whole or in part without express written permission is prohibited.